ARTICLE 1: DONNÉES PERSONNELLES ET VIE PRIVÉE

Nous décrivons ici la façon dont nous collectons, utilisons et gérons vos informations lorsque vous utilisez nos sites Web, logiciels et services ("Services").

QUOI & POURQUOI

Nous collectons et utilisons les informations suivantes pour fournir, améliorer et protéger nos Services:

Comptes utilisateurs. Nous collectons et associons à votre compte des informations telles que votre nom, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, vos informations de paiement et votre adresse physique.

Certains de nos services vous permettent d'accéder à vos comptes et à vos informations auprès d'autres fournisseurs de services.

Usage. Nous recueillons des informations sur les appareils que vous utilisez pour accéder aux Services.

Cela inclut des éléments tels que les adresses IP, le type de navigateur et d'appareil que vous utilisez, la page Web que vous avez consulté avant d'accéder à nos sites et les identifiants associés à vos appareils.

Vos appareils (en fonction de leurs paramètres) peuvent également transmettre des informations de localisation aux services.

Réseaux Sociaux. Nous recueillons des Données relatives à l'utilisation des réseaux sociaux lorsque vous en utilisez les fonctionnalités.

Cookies et autres technologies. Nous utilisons des technologies telles que « cookies et métadonnées » pour fournir, améliorer, protéger et promouvoir nos services.

Par exemple, les cookies nous aident à mémoriser votre nom d'utilisateur pour votre prochaine visite, à comprendre comment vous interagissez avec nos Services et à les améliorer en fonction de ces informations.

Vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'il n'accepte pas les cookies, mais cela peut limiter votre capacité à utiliser nos Services.

Adresse IP. Concernant la Donnée adresse IP, SplashSync se réserve le droit d'utiliser l'adresse IP de l'Internaute, en coopération avec son fournisseur d'accès à Internet, afin d'identifier l'Internaute si elle estime nécessaire de faire respecter ses CGU ou de protéger ses services, ses clients ou sur demande des autorités judiciaires.

CE QU'ON NE FAIT PAS

Nous ne collecterons et n'utiliserons jamais les informations suivantes que vous avez "partagées" avec nos Services:

Données privées.

Lorsque vous utilisez nos services, nous stockons, traitons et transmettons vos données (y compris des éléments tels que des images, des fichiers, des "données structurées" et des courriels).

Les informations les concernant (par exemple, la dernière date de modification d'un objet) dans vos serveurs clients connectés.

Mais aucune donnée ne sera utilisée pour un partage amélioré ou commercial de quelque sorte que ce soit. Seules les méta-données (telles que les compteurs d'objets, la taille des données) sont utilisées pour surveiller et améliorer nos services.

AVEC QUI

Nous pouvons partager des informations comme indiqué ci-dessous, mais nous ne les vendrons pas à des annonceurs ou à d'autres tierces parties.

Fournisseurs & Partenaires travaillant pour Splash Sync.

Splash Sync utilise certaines sociétés de confiance (par exemple, des fournisseurs de services d'analyse de trafic) pour nous aider à fournir, améliorer, protéger et promouvoir nos services.

Ces tiers accéderont à vos informations uniquement pour effectuer des tâches en notre nom conformément à cette politique de confidentialité, et nous resterons responsables du traitement de vos informations conformément à nos instructions.

D'autres utilisateurs.

Nos services affichent des informations telles que votre nom et votre adresse e-mail à d'autres utilisateurs dans des lieux tels que votre profil d'utilisateur et vos notifications de partage.

Certaines fonctionnalités vous permettent de mettre des informations supplémentaires à la disposition d'autres utilisateurs.

Autres applications.

Vous permettrez également à des tiers d'accéder à vos informations et à votre compte lors de la connexion et de la synchronisation des serveurs clients.

N'oubliez pas que leur utilisation de vos informations sera régie par leurs politiques et conditions de confidentialité.

Justice.

Nous pouvons divulguer vos informations à des tiers si nous déterminons qu'une telle divulgation est raisonnablement nécessaire pour :

- se conformer à la loi ;
- protéger toute personne contre la mort ou les blessures corporelles graves ;
- empêcher la fraude ou l'abus de Splash Sync SAS et / ou de nos utilisateurs ;
- protéger les droits de propriété de Splash Sync SAS.

La gestion de vos données est essentielle pour nous et une responsabilité que nous assumons. Nous pensons que nos utilisateurs et données doivent bénéficier des mêmes protections légales, qu'elles soient stockées sur nos services ou sur le disque dur de leur serveur ou ordinateur personnel. Nous respecterons les Conditions d'utilisation lors de la réception, de l'examen et de la réponse aux demandes du gouvernement (y compris les demandes de sécurité nationale) pour les données de nos utilisateurs:

- Etre transparent
- S'assurer du fondement des requêtes,
- Protéger tous les utilisateurs, et
- Fournir des services de confiance.

COMMENT

La Sécurité. Nous avons une équipe dédiée à la sécurisation de vos informations et au test des vulnérabilités.

Nous continuons également à travailler sur les fonctionnalités pour sécuriser vos informations, en plus de choses comme l'authentification à deux facteurs, le chiffrement des échanges et des données stockées et les alertes lorsque de nouveaux appareils et applications sont liés à votre compte.

Rétention. Nous conservons les informations que vous stockez sur nos Services aussi longtemps que nous en avons besoin pour vous fournir les Services. Si vous supprimez votre compte, nous supprimerons également ces informations.

Mais s'il vous plaît notez :

- il pourrait y avoir une certaine latence dans la suppression de ces informations de nos serveurs et de stockage de sauvegarde;
- nous pouvons conserver ces informations si nécessaire pour nous conformer à nos obligations légales, résoudre des litiges ou faire respecter nos accords. Vous pouvez accéder à vos informations personnelles en vous connectant à votre compte.

OÙ

France. Nos services ne stockent actuellement que des données en France.

Pour vous fournir les Services, nous pouvons stocker, traiter et transmettre des informations aux États-Unis et dans d'autres régions du monde, y compris à l'extérieur de votre pays.

Les informations peuvent également être stockées localement sur les périphériques que vous utilisez pour accéder aux Services.

CHANGEMENTS

Si nous sommes impliqués dans une réorganisation, une fusion, une acquisition ou une vente de nos actifs, vos informations peuvent être transférées dans le cadre de cette transaction.

Nous vous informerons (par exemple, via un message à l'adresse e-mail associée à votre compte) d'un tel accord et décrirons vos choix dans cet événement.

Nous pouvons réviser cette politique de confidentialité de temps en temps et publierons la version la plus récente sur notre site Web. Si une révision réduit significativement vos droits, nous vous en informerons.

DROIT D'ACCÈS ET DE RECTIFICATION

L'Utilisateur peut choisir comment les Données sont transmises et utilisées sur le Site.

L'Internaute peut naviguer sur le site sans fournir de données. Le cas échéant, il ne pourra utiliser certaines fonctionnalités du Site, ni accéder à des informations réservées aux Utilisateurs inscrits.

L'Utilisateur peut accéder à son compte à tout moment pour consulter ou modifier les données utilisateur.

Conformément aux dispositions de la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel, en particulier le règlement européen 2016/679 sur la protection des Données (le « RGPD ») ainsi qu'à l'article 34 de la loi « Informatique et Libertés » (Loi N°78-17), l'Internaute peut à tout moment accéder aux informations personnelles le concernant ou peut en demander leur rectification, leur complément, leur clarification, leur mise à jour ou leur suppression par lettre simple adressée au siège social de Splash Sync SAS ®, par email ([formulaire de contact](#)), en indiquant ses nom, prénom, date et lieu de naissance, adresse postale et électronique.

De plus, sous réserve des conditions prévues par ladite réglementation pour l'exercice de ces droits, L'Internaute bénéficie :

- D'un droit à l'effacement des Données ;
- D'un droit à la limitation du traitement de des Données ;
- D'un droit d'opposition au traitement de ses Données pour des motifs légitimes, conformément à l'article 21 du RGPD ;
- D'un droit à la portabilité sur les Données fournies (pour les traitements automatisés fondés sur le consentement ou l'exécution d'un contrat) ;
- Du droit au retrait du consentement, lorsque celui-ci a été demandé.

Lorsque le traitement des Données est effectué sur la base du consentement de l'Utilisateur, il a la possibilité de retirer ce consentement à tout moment. L'Utilisateur reconnaît toutefois que les traitements effectués avant la révocation dudit consentement demeurent parfaitement valables.

L'Utilisateur peut exercer ces droits en adressant un email via le [formulaire de contact](#) ou à l'adresse suivante :

Splash Sync SAS

21 Allée des Papillons

33470 Gujan-Mestras - France

Splash Sync SAS dispose d'un délai d'un mois pour répondre à toute demande relative à l'exercice des droits de l'Utilisateur.

Ce délai peut être prorogé de deux mois, en raison de la complexité ou du trop grand nombre de demandes.

DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES PERSONNELLES

Les Données collectées sont conservées pour la durée permettant de respecter la finalité de leur collecte.

La durée de conservation varie selon les Données en cause, la nature et la finalité de la collecte étant susceptible de faire varier cette durée. De même, certaines obligations légales imposent une durée de conservation spécifique.

L'adresse email de l'Utilisateur, qui est également son identifiant de connexion, est conservée jusqu'à sa désinscription.

Le reste des Données seront conservées pendant cinq (5) ans à compter de la demande par l'Utilisateur de désactivation de son compte.

Lors d'une demande de suppression de compte Utilisateur, les Données sont désactivées puis totalement supprimées à l'issue des durées susmentionnées à compter du jour de la demande.

Enfin, s'agissant des Données collectées au moyen des cookies ou traceurs, elles seront conservées jusqu'à six (6) mois pour les cookies ou traceurs mesurant l'audience et jusqu'à treize (13) mois pour les autres.

Au-delà des durées de conservation susmentionnées, les Données collectées seront anonymisées pour être conservées à des fins exclusivement statistiques.

ARTICLE 2: LES COOKIES**DÉFINITION DU COOKIE**

Un cookie est un petit fichier texte qui est placé ou stocké sur votre terminal (ordinateur, tablette ou appareil mobile) lorsque vous visitez un site internet. Le cookie permet à un site de vous reconnaître, de vous aider à naviguer de page en page sur un site internet, fournit des connexions sécurisées et se souvient de vos préférences lors de vos prochaines visites.

Leur durée de conservation varie selon le type de cookie utilisé. Les cookies de session ne durent que le temps d'une session de navigation, c'est-à-dire de l'arrivée de l'internaute sur le site jusqu'à la fermeture de son navigateur Internet. Les cookies permanents font revivre le fichier au-delà de la session initiale. Il est alors de la responsabilité de l'internaute de configurer son navigateur de manière à empêcher cette situation. Les cookies persistants ont une durée de vie maximale de 3 jours.

ACCEPTATION ET GESTION DES COOKIES

Splash Sync SAS ® propose l'acceptation de sa politique de cookies aux Utilisateurs en bas de chaque page de la plateforme au début de chaque session. Vous pouvez cliquer sur « OK » afin d'accepter les cookies ou éditer les paramètres de cookies dans votre navigateur.

Dans le cas où l'Utilisateur n'a pas donné son consentement, Splash Sync SAS ® n'enregistre aucun cookie et n'utilise que les cookies techniques nécessaires à la navigation du Site.

L'utilisateur peut limiter, bloquer ou supprimer des cookies de Splash Sync SAS ® ou toute autre page web.

SUPPRESSION DES COOKIES

L'Utilisateur peut à tout moment désactiver les cookies enregistrés sur son terminal. Pour cela, il lui suffit de sélectionner les paramètres appropriés dans son navigateur. Cependant, cette désactivation aura pour conséquence d'empêcher l'accès à certaines fonctionnalités du Site permettant de personnaliser les services proposés.

LES DIFFÉRENTS TYPES DE COOKIES UTILISÉS

Les cookies strictement nécessaires : ces cookies vous permettent de naviguer sur le Site et sont indispensables au bon fonctionnement du Site. Leur désactivation entraînera des difficultés dans l'utilisation du Site et aura pour conséquence d'empêcher l'accès à certaines fonctionnalités.

Les cookies fonctionnels : ces cookies permettent de mémoriser vos préférences, vos choix afin de personnaliser votre expérience sur le Site.

Les cookies de performance et statistiques : ces cookies collectent des informations sur la façon dont les Utilisateurs utilisent le Site (le nombre de visites, le nombre de pages consultées, l'activité des visiteurs) via l'outil d'analyse Google Analytics. Ces cookies nous permettent également d'identifier et de résoudre les problèmes de fonctionnement du Site et de l'améliorer.

Les cookies publicitaires : ces cookies enregistrent des informations pour vous adresser des publicités personnalisées et adaptées en fonction de vos centres d'intérêts. Ils nous aident également à comptabiliser l'activité de nos espaces publicitaires, à mesurer l'audience, etc...).

Par exemple, les cookies liés aux opérations relatives à la publicité ciblée, traceurs de réseaux sociaux générés par les boutons de partage de réseaux sociaux tels que Facebook, Twitter, Youtube, Google +, Instagram (Plugins sociaux). Ces boutons s'activent dès que l'Utilisateur clique dessus.

Splash Sync SAS ® ne gère pas les données collectées par les réseaux sociaux via les boutons. L'Utilisateur devra prendre connaissance de la politique relative à la protection des données personnelles publiée par les réseaux sociaux concernés afin de connaître les modalités de traitement et d'utilisation des données recueillies par ces derniers ainsi que les possibilités de paramétrages dont il dispose pour protéger sa vie privée.

ARTICLE 3: LIENS HYPERTEXTES ÉTABLIS DEPUIS LE SITE

LIENS HYPERTEXTES VERS DES SITES TIERS

Le Site peut contenir des liens hypertextes pointant vers d'autres sites Internet qui n'appartiennent pas à Splash Sync ® ou ne sont pas contrôlés par Splash Sync ® (ci-après « Sites Tiers »).

Les Utilisateurs ne peuvent reproduire les liens hypertextes présents sur le Site et notamment ceux relatifs à des Informations Privées ou Confidentielles.

Splash Sync SAS ® n'exerce aucun contrôle sur le contenu, les chartes de protection des données personnelles ou les pratiques des Sites Tiers et décline toute responsabilité à cet égard.

Splash Sync SAS ® n'est pas responsable de la disponibilité des Sites Tiers et ressources externes et ne cautionne ni la publicité, ni les produits ou autres matériels figurant sur ces sites Internet.

LIENS HYPERTEXTES RENVOYANT AU SITE

Sont interdits sans autorisation préalable tout lien hypertexte renvoyant au Site et utilisant notamment les techniques suivantes :

- Le "framing" défini comme une technique permettant, sans quitter le site d'origine, d'insérer une page du Site qui vient s'afficher dans un cadre de la page web d'origine ;
- Le "deep-linking" défini comme l'insertion d'un lien hypertexte renvoyant à une page secondaire du Site ;
- Le "inline linking" défini comme un hyperlien permettant d'inclure dans la page web d'origine une image provenant d'une autre page web est interdit.

Dernière mise à jour : 2 janvier 2023

CONTACT

Pour toute question, vous pouvez nous contacter via notre [formulaire de contact](#).